

## Política de ueiis.com

### 1. Objetivo del sitio.

El objetivo de El Portal es ser el mejor sitio en Internet para buscar y ofrecer propiedades, nuevas y Usadas, en el mercado inmobiliario, le permiten obtener un alto estándar de calidad en los servicios ofrecidos situándolo en la vanguardia de la innovación.

El Portal no está directamente relacionado con ninguna empresa inmobiliaria, corredora de propiedades, banco, grupo económico o institución gremial que pudiera generar ciertas restricciones al contenido o producir distorsiones en la objetividad de su presentación.

El sitio incluye condiciones de uso y políticas de privacidad que fija las medidas que El Portal toma para garantizar que la información que se le facilita por los usuarios permanezca segura y sea utilizada únicamente para los fines a que va destinada.

### 2. Relación con la información de oferta publicada.

El Portal no es propietario ni comercializa las propiedades publicadas en oferta. No gana comisión por Venta o alquiler Comercial o de cualquier otra forma que lo vincule más allá de ser un medio de publicación en Internet.

La información publicada es de exclusiva responsabilidad de las empresas o particular que la exponen a Través de los servicios ofrecidos por El Portal.

El Portal no asume obligación alguna de almacenar los datos, contenidos e imágenes de ofertas Publicadas en el sitio y que han sido retiradas.

### 3. Niveles de interacción con El Portal

#### Clasificación

Existen distintos niveles de vinculación con El Portal, desde el más elemental al más complejo:

#### Visitante:

Es todo aquel usuario que accede a una o más páginas de información publicada en El Portal, no exigiéndose su identificación para dicho acceso. No obstante, la sola navegación por el sitio sujeta a este visitante a ciertas restricciones y condiciones que se analizan e informan en mayor detalle más adelante.

#### Usuario Registrado:

Es aquel visitante que incorpora sus datos en un formulario de registro para acceder a servicios, que por su naturaleza, requieren de la identificación previa antes señalada.

#### Ofrente:

Es aquel usuario registrado que hace uso de El Portal para ofrecer una propiedad bajo la modalidad de venta o alquiler, o algún otro producto o servicio asociado al rubro inmobiliario o para la Vivienda.

#### Cliente:

Es aquel usuario, sea o no sea oferente, que pague algún servicio en El Portal, ya sea que lo haga como persona natural, o bien, en representación de alguna persona jurídica.

Estos niveles son sucesivos en términos de interacción con El Portal. En consecuencia los alcances, limitaciones y condiciones que se definen para los servicios de un nivel de interacción más elemental Se entiende que forman parte de los alcances, limitaciones y condiciones del nivel que le sucede en Complejidad.

#### **Comunicaciones**

El Portal no está obligado a responder ningún correo electrónico, salvo en el caso del Cliente, en que las comunicaciones quedarán definidas según el acuerdo contractual respectivo. Por otra parte, el contenido de los correos electrónicos será considerado por El Portal como no confidencial.

### **4. Servicios de ueiis.com**

#### **Advertencias preliminares**

El Portal ha invertido considerables recursos para cumplir con los mejores estándares de calidad y Seguridad en el acceso de los usuarios al sitio Web respectivo.

Sin embargo lo anterior no

Garantiza que sus servicios estén operativos en todo momento y sin la eventualidad que se produzcan errores, interrupciones, suspensiones e intercepción de datos personales que ocurran en la red y en el sitio, que el sitio o sus servidores sean absolutamente invulnerables a virus o que no pueda ser agredido en su conjunto por elementos dañinos.

En consecuencia, El Portal no será responsable, siempre que no medie negligencia de su parte, de cualquier daño, sea éste directo o indirecto, previsto o imprevisto que pudiera producirse a un visitante, usuario registrado, oferente o cliente a causa o con ocasión del uso del sitio.

#### **Clasificación de servicios**

En El Portal los servicios son clasificados, en una primera instancia, según el tipo de destinatario al Cual se orientan: visitante, usuario registrado, oferente y cliente.

#### **Servicios a visitantes**

Constituye el servicio de presentación de información de oferta de propiedades nuevas y usadas, así Como de servicios asociados constituido por páginas de libre acceso. *Para los alcances, limitaciones y condiciones de servicios a Visitantes.*

#### **Servicios a usuarios registrados**

Son aquellos que requieren identificación por parte de quien accede al servicio. La necesidad de Identificación se fundamenta en la naturaleza misma del servicio (servicios personalizados) y en el Control de acceso a recursos y/o información más detallada (servicios controlados).para los alcances, limitaciones y condiciones de servicios a Usuarios Registrados.

#### **Servicios a Oferentes y a Clientes**

Corresponde a todos aquellos servicios vinculados la publicación de oferta de una propiedad y de productos y servicios asociados al rubro inmobiliario. Básicamente se distinguen entre servicios orientados a la publicación de propiedades usadas y servicios orientados a la publicación de propiedades nuevas. Aquellos servicios pagados se denominan servicios a Clientes.

### **5. Notificación de cambios**

El Portal no está obligado, más allá de la publicación en el sitio, de informar en forma directa los Cambios en sus servicios cada vez que éstos se produzcan, sean éstos modificaciones, adiciones o sustracciones a ellos.

Igualmente en caso de incorporación de nuevos servicios o eliminación de alguno existente no está obligado a informar de dicha circunstancia. Asimismo no estará obligado a comunicar directamente las modificaciones al presente documento y/o a otros que se relacionen con el servicio modificado.

No obstante, El Portal hará los esfuerzos necesarios para que la información Que se entregue sea la más actualizada posible.

## **6. Derechos Reservados**

La información publicada a instancia de herramientas de **ueiis.com** no puede ser utilizada total o parcialmente por un visitante, usuario registrado, oferente o cliente en otros sitios mediante enlaces no convenidos o por cualquier otro medio, sin la autorización previa de **ueiis.com**.

El material gráfico en que haya habido incorporación de diseño o modificaciones por parte de El Portal, sólo podrá ser usado en dicho sitio, salvo autorización expresa de El Portal **ueiis.com**.

## **Antecedentes previos**

El presente documento informa a los “Visitantes” respecto de los alcances, limitaciones y condiciones relativas a la información expuesta en El Portal. Constituye una extensión de Las Condiciones generales y Definiciones Previas

## **Alcances del servicio**

**ueiis.com** no es propietaria ni tiene ingerencia alguna en la comercialización de las propiedades publicadas En El Portal. El Portal no conoce las propiedades en oferta más allá de lo que se publica en el sitio, por tanto no es parte del servicio ofrecido la verificación de los datos publicados por los oferentes.

Acción que, por lo demás, sería prácticamente imposible dada la cantidad de propiedades, la Naturaleza de la información y el dinamismo de las publicaciones y actualizaciones.

El Portal no Garantiza la calidad del servicio ofrecido por quienes venden, ni se constituye en garante de los Compromisos de una o ambas partes. Tampoco asume responsabilidad alguna por la calidad de las Propiedades, ni por los perjuicios o daños que pudieran significar para alguna persona los defectos y Características de su construcción.

Asimismo El Portal no asume responsabilidad alguna ante la Eventual inconveniencia o perjuicio económico o moral que pudiera ocasionarle un negocio finiquitado, En curso o fallido, generado a partir de una propiedad presentada en el sitio.

## **Imágenes**

El Portal no garantiza que las imágenes publicadas asociadas a las propiedades sean representativas De ellas, estén libres de retoques que distorsionen la realidad o cuando corresponda, cuente con los derechos que autorizan su publicación.

El Portal no asume responsabilidad alguna frente a terceros En el evento que la publicación de las imágenes en El Portal no sean representativas de las Propiedades o no cuenten con la autorización correspondiente.

## **Descripciones y atributos**

El Portal no garantiza que los textos descriptivos de las propiedades o proyectos sean estrictamente Fieles a la realidad, no incluyan atributos inexistentes, estén libres de omisiones, exageraciones o Imprecisiones deliberadas hechas con el fin de generar un interés mayor en el destinatario.

### **Promociones**

El Portal no garantiza que eventos publicados como promociones representen condiciones más favorables que las habituales para ese proyecto o propiedad. Tampoco garantiza su cumplimiento por Parte de la empresa o particular oferente. El Portal no se hace responsable en caso que la empresa Respectiva se rehusare al cumplimiento de lo ofrecido en la promoción.

### **Ubicación**

El Portal no garantiza que la descripción del entorno o de la ubicación hecha por el vendedor corresponda exactamente a la realidad. Igualmente, en caso de existir una plano de ubicación generado por **ueiis.com**, no garantiza la inexistencia de eventuales imprecisiones.

En caso de ser un plano aportado por el vendedor no se garantiza, que éste al ser referencial no distorsione distancias, de modo de favorecer una mejor valorización de la localización.

### **Disponibilidad**

El Portal no garantiza que propiedades publicadas como disponibles lo estén en la realidad.

## **7. Condiciones de financiamiento**

El Portal no garantiza que la información relativa al financiamiento de la propiedad ya sea aquella que Pudiese ofrecer el vendedor de la propiedad o aquella asociada a simuladores esté debidamente Vigente al momento de ser recibida por el visitante.

### **Actualización de la información**

Asimismo El Portal no se constituye en garante de los compromisos que puedan celebrarse entre "visitante" y vendedor. En este sentido, El Portal no asume responsabilidad alguna por los Inconvenientes y/o perjuicios que puedan producirse a causa o con ocasión de un negocio finiquitado, un anuncio modificado, etc.

### **Condición de registro**

Podrán tener acceso a los servicios destinados a Usuarios Registrados (usuarios) de El Portal, todas Aquellas personas naturales que, en representación propia o de una persona jurídica, se registren Entregando datos mínimos de identificación solicitados en el formulario correspondiente. Será condición de registro conocer y aceptar Los Alcances, Limitaciones y *Condiciones de Servicios Destinados a Visitantes de ueiis.com*.

### **Uso de servicios**

El usuario puede usar libremente los servicios habilitados para él cuando lo estime conveniente, no estando obligado a usar cada uno de ellos. Por el sólo hecho de utilizar los servicios, el usuario declara conocer y aceptar las condiciones y alcances de cada uno de ellos.

El usuario, por el sólo hecho de utilizar y aceptar los servicios autoriza a El Portal para el tratamiento de los datos personales que registra en dicho sitio, en particular en lo relativo al almacenamiento, grabación, ordenación, interconexión y transmisión de estos datos. El tratamiento

de los datos personales en ningún caso implica el traspaso o venta de los datos registrados por el usuario.

### **Exclusión de servicios y deshabilitación**

En el caso de los servicios que por su naturaleza no sean anticipados y que se ejecutan por una acción del usuario solicitándolo, como es el caso de correos electrónicos recibidos periódicamente, se entrega al usuario la posibilidad, al momento del registro, de excluirlo libremente.

Asimismo se ofrecen instancias posteriores de deshabilitación en la página “Edición de Servicio” correspondiente a cada usuario.

### **Uso Datos de Identificación**

Nuestro sitio de Internet no recoge ni captura datos personales automáticamente, los únicos que se recogen son aquellos que los usuarios facilitan al momento de registrarse o comunicarse con nosotros a través del sitio de Internet.

### **Datos no compartidos**

Los datos de identificación de los usuarios que utilizan servicios cuya naturaleza no exige que los mismos sean compartidos con terceros, como es el caso de “guardar como favorito” o “imprimir para visitar”, permanecen en El Portal. El Portal no vende base de datos y tiene especial cuidado con que los datos sean mantenidos en reserva.

Para este efecto, ha desarrollado tecnologías e invertido importantes recursos en mantener un alto estándar de seguridad de las bases de datos de propiedades y usuarios. Por otra parte, tiene especial cuidado en permitir el acceso a datos a empleados de absoluta confianza.

### **Datos compartidos**

Existen servicios cuya naturaleza exige que los datos de identificación de los usuarios sean compartidos con terceros, como es el caso de “solicitud de información” o “solicitud de pre aprobación de crédito” y otros, que si bien no exigen necesariamente compartir los datos de identificación del usuario, como es el caso de las “cotizaciones en línea”, razones de conveniencia lo aconsejan, ya que de otro modo se desvirtúa el servicio o quienes venden pierden interés en ofrecerlo.

El uso de estos servicios implica la autorización expresa a El Portal, por parte del usuario, para entregar estos datos a los terceros.

La obtención de estos datos justifica la entrega de información más detallada, habitualmente reservada para la atención directa.

### **Alcance de datos remitidos a terceros**

En los casos previstos en el punto 5.2 los datos entregados por los usuarios serán remitidos por El Portal exclusivamente a la empresa que administra la venta del proyecto que ha sido cotizado y/o aquellas a quienes se han enviado solicitudes de información o de pre-aprobación. El usuario por sólo hecho de solicitar tales servicios autoriza expresamente a El Portal para la entrega de sus datos personales a las empresas señaladas.

### **Limitación de responsabilidades en el uso de datos por parte de terceros.**

No existe limitación para que una vez recibidos los datos, por parte de la empresa que corresponda, esta pueda contactar al usuario.

Resulta esperable y probable que la empresa que administra la venta del proyecto contacte posteriormente al usuario.

No obstante, el contacto debe encuadrarse dentro del marco a que se obliga la empresa al contratar el servicio en El Portal. Entre otras condiciones se establece para la empresa la obligatoriedad de contactar al usuario con el único objeto de complementar información relativa a la propiedad o proyecto por la cual fueron remitidos los datos del usuario, o bien requerir de él su apreciación de la misma.

La empresa no puede traspasar los datos del usuario a otras empresas y debe ser respetuosa en el proceso de contactar de modo de no importunar al usuario.

### **Limitación de responsabilidades por parte de ueiis.com**

No obstante lo indicado en el punto anterior, El Portal no puede garantizar que los datos sean utilizados en la forma correcta y sin la eventualidad de un mal uso, o que dentro del uso convenido, este se realice en forma apropiada.

El usuario que hace uso del servicio asume este riesgo renunciando a denunciar o demandar a El Portal por cualquier molestia, daño o menoscabo en su privacidad que pudiera haber tenido su origen en un servicio con datos compartidos. En especial, no será responsable de llamados telefónicos, cartas, fax, email u otras comunicaciones que no correspondan a los detallados como servicios propios de El Portal y que tengan debidamente elementos identificatorios de tales.

El Portal se exime de toda responsabilidad derivada de eventuales interrupciones de servicios, suspensiones e intercepción de datos personales, que ocurran en la red o el sitio de Internet y que no se deban a negligencia de su parte.

### **Uso de nombre y contraseña**

Para acceder a un servicio propio de usuario, éste debe identificarse como tal ingresando en el recuadro. El Portal no tiene cómo comprobar que quien ingresa la contraseña sea su titular.

Por lo tanto, será responsabilidad de cada usuario tomar los resguardos necesarios para evitar inconvenientes por el uso de sus señas identificatorias por una persona distinta del usuario que se registra.

## **8. Encuestas**

Ocasionalmente El Portal podrá solicitar a los usuarios, con el fin de mejorar el servicio, responder encuestas relacionadas con el sitio o sus clientes, respuestas que son de carácter facultativo para el usuario.

El Portal podrá hacer libre uso de la información proporcionada en la encuesta, sin necesidad de compensación o autorización del usuario.

Las consultas podrán ser hechas vía email o en forma telefónica.

## **19. Uso de información por parte del usuario**

No se podrá usar la información a que se tiene acceso como usuario registrado con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio, sin la autorización previa de El Portal. En el caso que se utilice con fines no comerciales, periodísticos, académicos u otros, deberá ser citado como fuente.

## **10. Eliminación de usuario**

El Portal se reserva el derecho de eliminar usuarios del registro, en forma unilateral, sin expresión de causa cada vez que comprobara o sospechara que el usuario esté haciendo un mal uso de los servicios de El Portal como incluir datos falsos, tratar de extraer información no autorizada, tratar de introducir virus informático, obstaculizar, restringir o limitar el uso de los servicios a otros usuarios, proporcionar información obscena, difamatoria o dañina, usar los servicios del sitio para finalidades no permitidas por la ley, la moral y las buenas costumbres y, en general, haga un uso que pueda, bajo distintos aspectos, afectar al El Portal, sus Clientes u otros usuarios.

El Portal se reserva el derecho a decidir si un determinado uso se aparta del objetivo para el cual el sitio y los servicios que provee fueron creados.

Igualmente, El Portal podrá eliminar usuarios, sin previo aviso, a partir de 30 días de estar registrado a fin de mantener actualizada su base de datos.

## **11. Alcance, limitaciones y limitaciones del servicio a oferente**

### **Requisito previo: registro como usuario**

Toda persona, ya sea en su carácter de particular o en representación de una persona jurídica, para publicar una o más propiedades, nuevas y/o usadas, bajo cualquier nivel de servicio que ofrezca El portal, deberá estar registrado como usuario.

En consecuencia, deberá conocer y aceptar los alcances, limitaciones y condiciones de servicios a usuarios registrados de **ueiis.com** en consideración a la naturaleza de los servicios ofrecidos por El Portal, el oferente reconoce y acepta que los alcances, limitaciones y condiciones de uso de los servicios pueden ser modificados.

El Oferente autoriza expresamente a El Portal para efectuar las modificaciones que sean pertinentes, a fin de garantizar la manutención de los estándares que, a juicio de El Portal, posibiliten la entrega de un mejor servicio.

### **Sitios afiliados y modificaciones en El Portal**

El Oferente declara conocer y aceptar la posibilidad de acceso al contenido de El Portal a través de sitios afiliados y reconoce y acepta su carácter dinámico, así como la alternativa de evolución Permanente.

En consecuencia pueden producirse cambios en el contenido de El Portal, no estando este obligado a informarlos cada vez que se produzcan, salvo que éstos involucren directamente el contenido de la información publicada por el Oferente.

De efectuarse modificaciones al contenido de El Portal, El Oferente podrá solicitar que la información por él publicada sea eliminada de El Portal.

### **Clasificación de información publicada**

El Oferente declara reconocer y aceptar la atribución de El Portal para catalogar y exhibir bajo distintos criterios la información publicada por el Oferente. Está facultad de clasificación se

extiende a aquellos elementos descriptivos, como por ejemplo, la imagen de un recinto, que en forma aislada pudieran integrar unas unidades temáticas distintas de la propiedad de la cual constituyen una referencia y que por sí misma puede ser clasificada en otra u otras secciones.

Igualmente, El Portal podrá clasificar en base a atributos no declarados directamente por el Oferente a partir de elementos identificados en una o más de sus imágenes.

Sin perjuicio de lo anterior, y mediante requerimiento escrito, el usuario podrá revocar la autorización de uso, solicitando la remoción de las imágenes de las Secciones donde éstas se exhibieran.

Las imágenes e información que se publiquen en otras secciones de El Portal serán anónimas.

### **Visitas y registros**

El Portal no garantiza la obtención de un número mínimo de visitas y/o registro de datos de potenciales interesados en los productos que ofrezca el Oferente. En consecuencia, El Portal no asume responsabilidad alguna en los eventuales daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran atribuirse a la ausencia de visitas o registros.

### **Exclusión de responsabilidad por interrupciones ocasionales**

El Portal no garantiza la ausencia de incidencias, suspensiones e interrupciones en la red.

En consecuencia, se exime de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier clase que pudieran deberse a eventuales fallas en su funcionamiento, que sean ajenas a su voluntad y/o control, y en particular aunque no exclusivamente, que puedan deberse a las incidencias, interrupciones o suspensiones que ocurran en la red y en el sitio de Internet que impidan el normal acceso de los usuarios al sitio, y que no se deban a negligencia de El Portal

### **Acerca de la información publicada Responsabilidad del Oferente**

Será de completa responsabilidad de El Oferente la información publicada en El Portal relativa a su persona, la empresa a la que representa (si es el caso) y a su(s) proyecto(s) y/o propiedad(es) en venta, sea de carácter gráfico, precios o contenido de textos.

El Oferente declara conocer y aceptar la responsabilidad que le corresponde en los distintos componentes de la información susceptibles de ser publicados en El Portal que se detalla en los alcances, limitaciones y condiciones de servicios a visitantes de [ueiis.com](http://ueiis.com) El Oferente libera y exime expresamente a El Portal de toda responsabilidad ante eventuales reclamos o

Demandas de terceros, por publicación de material o datos no autorizados, información errónea, desactualizada, publicidad engañosa y en general por cualquier concepto emanado de la información publicada o del servicio propio ofrecido por el Oferente y expuesto en El Portal.

El Portal tampoco será responsable de los eventuales perjuicios para el Oferente, que pudieran resultar de la utilización de datos por parte de personas o instituciones, para fines distintos de los perseguidos por el Oferente, tales como: estudios de mercado u oferta de servicios.

El Oferente declara conocer y aceptar que cada dato relativo a su propiedad o proyecto queda disponible para toda persona que pueda acceder a El Portal, y que este sitio no discrimina ni restringe la navegación por él más allá del registro de usuario requerido para algunos niveles de publicación.

## **En el caso de los proyectos**

Si bien no es obligatorio completar cada uno de los campos de la ficha solicitud (salvo aquellos que expresadamente se señala), ni existe una extensión mínima en aquellos en que deban incluirse textos descriptivos, El Portal se reserva el derecho de acoger para ser publicadas sólo aquellas solicitudes que, bajo su propio criterio, entreguen información suficiente, ordenada y relacionada con los servicios prestados por El Portal. El Portal no publicará o podrá eliminar información que a su criterio constituya información errónea o que pueda inducir a errores, que pueda ser considerada como publicidad engañosa, o cualquier tipo de información que pudiera estimarse contraria a derecho o las buenas costumbres.

## **Formato de textos**

Tanto para los proyectos como para las propiedades, los textos no podrán estar en mayúscula y en el caso de fichas preestablecidas de publicación, cada dato que se incorpore, debe corresponder al título de esa celda y no a una materia distinta.

## **Uso de imágenes**

### **Responsabilidad en la publicación**

En el caso de las imágenes incorporadas en la presentación de una propiedad, pero especialmente de un proyecto, el Oferente asegura en el acto mismo de la solicitud o contratación del servicio a El Portal, que cuenta con los respectivos permisos o derechos de publicación. Por lo tanto, el Oferente

Reconoce su absoluta responsabilidad por la publicación de cada una de las imágenes relacionada con la propiedad.

El Portal no asume responsabilidad alguna frente a terceros en el evento que la publicación de las imágenes en el sitio no cuente con la autorización correspondiente.

### **Reproducción de imágenes**

La reproducción o clonación de imágenes sin autorización corresponde a una apropiación indebida que atenta contra las buenas prácticas que El Portal busca promover. No obstante, no es parte del servicio que ofrece El Portal, investigar y pronunciarse sobre la veracidad y autoría de una imagen.

Consecuentemente, el Oferente podrá denunciar ante las autoridades y/o tribunales competentes lo que su a juicio corresponde a la copia de una determinada imagen, pero renuncia a exigir su eliminación, y a cualquiera otra acción por parte de El Portal, incluida una respuesta a su denuncia.

Sin embargo, El Portal en razón de un buen servicio y en el aborrecimiento de las buenas prácticas, según lo ameriten las circunstancias, podrá eliminar imágenes que razonablemente interprete como réplicas y, según sea la gravedad del caso, eliminar la publicación de la propiedad asociada, incluso, del conjunto de propiedades publicadas por el Oferente. Se advierte que, en el cumplimiento de este propósito, dada la dificultad inherente a la calificación de una imagen como clonada y al uso eventual de procesos automatizados o semi automatizados, El Portal pudiese erróneamente eliminar alguna imagen que resultase ser original.

El Oferente reconoce esta eventualidad como un riesgo del servicio y acepta que su ocurrencia como desprovista de toda intencionalidad de imputación valórica por parte de El Portal, que implícitamente pudiera interpretarse por la eliminación de la imagen.

## **Facultad de objetar imágenes por parte de El Portal**

En caso que las imágenes que se incorporen no correspondan, a juicio del editor de El Portal, al carácter definido para el espacio en que se insertan, sean de mala calidad, genéricas pudiendo ser representativa de otras propiedades, de más de una propiedad o proyectos distintos, representaran objetos o detalles constructivos de usos comunes no descriptivos de las particularidades de la propiedad o sus espacios, hubiera razonables presunciones para ser consideradas copias de otras imágenes ya publicadas, o que por cualquier otro motivo no se ajustaran a los estándares de calidad definidos por

El Portal, podrán ser eliminadas por éste, sin previo aviso. También podrán ser eliminadas y yuxtaposiciones o secuencias de imágenes que ocupen el formato definido para una sola de ellas; animados; igualmente, imágenes con efectos gráficos que de alguna forma pudieran significar problemas de apreciación.

El Oferente autoriza expresamente a El Portal para eliminar imágenes que incorporen logotipos, textos, códigos de identificación, o cualquier otro tipo de distintivo, o bien eliminar dichos distintivos, en la medida que esto sea posible, mediante una intervención gráfica, sin necesidad de aviso previo ni posterior.

En caso que una eliminación de imagen significara un menoscabo al estándar de publicación, El Portal podrá poner fin a la publicación de toda la información referida al proyecto o propiedad. Igualmente, si existiese reincidencia en publicar imágenes previamente objetadas.

## **Restricciones de publicación**

### **Publicación de planos**

En cualquiera de los casos en que el Oferente pueda publicar un plano, éste no podrá ser extraído de sitios de Internet o corresponder a copias de planos publicados por empresas que prohíban su reproducción por cualquier medio en cuyo caso, El Portal podrá eliminar dicho plano.

El Portal no asume responsabilidad alguna frente a terceros en el evento que la publicación de planos en el sitio no cuente con la autorización correspondiente.

### **Referencia a otros sitios Web**

Salvo la existencia de un acuerdo previo y explícito como parte de un servicio complementario convenido con El Portal, no podrá publicarse como parte de las imágenes de la propiedad, en la información descriptiva de la misma, ni en los datos de contacto del vendedor, una dirección Web o elemento que aluda a ella.

En caso que esto ocurriera, El Portal podrá omitir la publicación de la propiedad o proyecto o bien eliminar la dirección Web, o el elemento que hace referencia a ella, sin previo aviso al Oferente.

### **Doble publicación como propiedad (individual) y como proyecto**

Una propiedad que sea una de varias unidades de un proyecto nuevo en venta, sólo podrá ser publicada en El Portal, bajo una de las dos alternativas: como proyecto, o propiedad individual. En este último caso, sólo podrá publicarse una de cada tipo. En caso de haber más de una, El Portal podrá mantener una y eliminar las otras sin previo aviso.

### **Imagen y datos básicos de proyectos en impresos**

Tratándose de la imagen principal de El Proyecto, que se incorpora en la ficha principal, se deja constancia que el Oferente declara conocer y aceptar que, como parte del servicio de publicación en El Portal, puede hacerse extensivo, aunque no pueda ser exigido por éste, el uso de dicha imagen en publicaciones gráficas complementarias, como, por ejemplo, un Plano Inmobiliario.

Para aquellos casos en que la imagen se presente en un formato en igualdad de condiciones con varios otros proyectos y en el que se entreguen sólo referencias de identificación de los mismos, El Portal no requerirá autorización especial por parte del Oferente para dicha publicación.

Consecuentemente, el Oferente asegura en el acto mismo de solicitud o contratación de un servicio en El Portal, que los respectivos permisos o derechos para publicar la imagen principal en la ficha, son extensivos al medio impreso. En caso de no contar con los permisos necesarios o para los efectos de renunciar a dicho beneficio adicional, deberá dejarse expresa constancia para no ser considerado al momento de contratar el servicio.

### **Acerca de los datos obtenido por el Oferente Veracidad y calidad de datos obtenidos**

El Portal no asume, frente al Oferente, responsabilidad alguna, al prestar el servicio de publicación de proyectos y/o propiedades en Internet, respecto de la veracidad o calidad de la información que éste obtenga por intermedio de El Portal.

### **Adecuado manejo de datos obtenidos**

En caso de contar con servicios o funcionalidades que le permitan la recepción de datos de usuarios de El Portal, el Oferente se obliga a mantener estricta reserva y confidencialidad de ellos. Los registros sólo podrán ser usados para ser contactados con propósitos vinculados a la venta de unidades del proyecto o la propiedad en virtud del cual se generaron.

El Oferente está obligado a no utilizar datos generados por un proyecto para propósitos de venta de uno distinto sea éste de él mismo o de un tercero. Igualmente, el Oferente se compromete a que en caso de realizar seguimiento, ya sea por sí mismo o a través de la contratación de un servicio externo, llevará a efecto dichas prácticas guardando el debido respeto, procurando no importunar al usuario registrado, afecten su privacidad o contrariando su disposición a no seguir recibiendo comunicaciones por parte del oferente.

### **Uso de dato de propiedades para generación de información estadística**

El oferente declara conocer y aceptar que los datos aportados a El Portal, podrán ser utilizados por este para generar estadísticas generales de oferta que libremente podrá comercializar. Así como estadísticas relacionadas con la demanda en base a las consultas y visitas realizadas al Proyecto.

No obstante, El Portal no entregará, como parte de estas estadísticas, valores propios del proyecto que impliquen antecedentes o una elaboración más allá de la publicada en El Portal, accesible por cualquier visitante del sitio.

Los servicios contratados por el Oferente no incluyen la entrega gratuita de estas estadísticas, salvo que en el convenio del servicio respectivo se señale explícitamente lo contrario.

### **“Alcances, limitaciones y condiciones de servicios a Oferentes de ueiis.com”.**

Consecuentemente, será responsabilidad exclusiva del Oferente informarse acerca de los plazos de publicación y revisar periódicamente el estado de publicación de su(s) propiedad(es) en el panel de usuario.

Igualmente, renuncia a toda acción o denuncia contra El Portal si, al contrario, a consecuencia de estar publicada una(s) propiedad(es), el Oferente o un tercero resultase afectado de alguna

manera por dicha publicación. Será en todo momento, el Oferente el responsable de eliminar la publicación de la(s) propiedad(es), en caso de ser requerido, ya sea porque ha cambiado de estado de disponible a vendida o arrendada, o por cualquier otro motivo, con anterioridad al vencimiento del plazo original o de la extensión vigente.

También el Oferente será responsable de verificar su eliminación una vez vencido el plazo, aún cuando no haya sido solicitada su renovación.

Esto, atendiendo a la facultad del Portal de prolongar la publicación más allá de lo señalado como fecha de eliminación.

### **Para servicios de publicación de propiedades.**

Los plazos de publicación se regirán de acuerdo a lo especificado en el contrato del plan respectivo.

No obstante, El Portal podrá eliminar sin previo aviso, todas aquellas propiedades que no hayan sido actualizadas o republicadas en el plazo indefinido

### **Precios**

El precio corresponderá al establecido según la tarifa vigente para el servicio o la combinación de ellos (plan) a la fecha de solicitud y se mantendrá sin modificación durante el plazo convenido entre el cliente y El Portal para su prestación.

La solicitud de fin del servicio antes del término del mes no dará derecho a reembolso o reemplazo por otra propiedad o proyecto, correspondiendo el pago del mes completo.

Se facturará mensualmente por mes adelantado.

Se pagará por mes vencido, la proporción del primer mes habilitado con el servicio, en caso que la habilitación ocurriera con posterioridad a los cinco primeros días del mes.

El no pago oportuno facultará a El Portal para la suspensión inmediata del servicio, sin previo aviso, hasta el íntegro pago de lo adeudado.

### **Servicio de los Agente colaboradores**

**ueiis.com** permite a los agente colaboradores recibir y atender a los clientes que deseen más información de la que esta expuesta en el portal para facilitar así más información y ofrecer mejor servicio

Cualquier acuerdo de negociación que se pueda llegar a formalizar entre el cliente y agente colaborador el portal no intervendrá ni se hará responsable del mismo, en caso de reclamación el cliente deberá contactar con el agente colaborador que le ha atendido.